

## ข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions) การใช้บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ เรียกว่า “สพร.” เป็นผู้พัฒนาระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Chat: G-Chat) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ เรียกว่า “บริการ G-Chat” ซึ่งการใช้บริการ G-Chat ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ G-Chat นี้ หากผู้ใช้บริการไม่เห็นด้วยและไม่ยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ สพร. มีความจำเป็นที่จะขอให้ผู้ใช้บริการหยุดการใช้งานบริการ G-Chat โดยทันที อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการยังคงเข้าใช้บริการ G-Chat อยู่ สพร. จะถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมที่จะผูกพันตนตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ G-Chat นี้

### 1. วัตถุประสงค์ของบริการ G-Chat

บริการ G-Chat ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงานของรัฐและระหว่างหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกันเอง สำหรับการรับส่ง-ข้อมูล การปรึกษา การประสานงาน การระดมความคิด และการสำรวจความคิดเห็น เพื่อให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย และตอบสนองการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐในยุคดิจิทัล

ดังนั้น ผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือกรณีเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่สังกัดในหน่วยงานที่ยังไม่ได้มีการยื่นขอใช้บริการ G-Chat กับ สพร. จะไม่สามารถใช้บริการ G-Chat นี้ได้

ทั้งนี้ สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่รับพิจารณาเอกสารการยื่นขอใช้บริการ G-Chat ที่ยื่นมาโดยบุคคลภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องการใช้บริการ G-Chat เป็นการส่วนตัว โดยที่หน่วยงานต้นสังกัดไม่ได้มีการขออนุญาตใช้บริการ G-Chat กับ สพร.

### 2. การเริ่มต้นการใช้บริการ G-Chat

2.1 หน่วยงานของรัฐที่สนใจใช้บริการ G-Chat จะต้องทำการยื่นเอกสารขอใช้บริการ G-Chat มายัง สพร. โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน 2 คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (admin) ของผู้ใช้บริการทั้งหมดภายในหน่วยงาน และเป็นผู้แทนของหน่วยงานในการติดต่อประสานงานกับ สพร.

2.2 ข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลใด ๆ ที่มีความจำเป็นต้องนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (account) วิธีการจัดทำรายชื่อ และสิทธิในการใช้บริการ G-Chat ต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สพร. กำหนด

2.3 ผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่ใช้บริการ G-Chat ต้องเป็นผู้จัดหาคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์สื่อสาร ระบบประมวลผล หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อและใช้บริการ G-Chat ได้ ภายใต้อาณัติของและค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่ใช้บริการ G-Chat เอง

### 3. บัญชีผู้ใช้งาน (account)

3.1 การลงทะเบียนสมัครขอเข้าใช้บริการ G-Chat ซึ่งผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อนามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนหรือเก็บข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้ สพร. สามารถให้บริการผู้ใช้อย่างต่อเนื่องและสมบูรณ์ได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องให้การยอมรับว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ สพร. จะเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ

3.2 หน่วยงานของผู้ให้บริการโดยผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลในข้อ 3.1 ด้วย หาก สพร. พบว่าข้อมูลที่ผู้ให้บริการให้ไว้ไม่ถูกต้อง สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือยุติการให้บริการ G-Chat ในบัญชีผู้ใช้งานนั้น โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีผู้ใช้งานหรือหน่วยงานต้นสังกัดเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน จนกว่าจะได้รับการปรับแก้ไขตามที่ สพร. เห็นสมควร

3.3 ผู้ให้บริการต้องยอมรับและเข้าใจดีว่าผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รักษาความลับของรหัสผ่านส่วนตัวที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ผู้ให้บริการใช้ในการเข้าถึงข้อมูลและบริการ G-Chat ดังนั้น ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อ สพร. และบุคคลที่สาม สำหรับกิจกรรมทั้งหมดภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ

3.4 ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนใช้บริการ G-Chat ของ สพร. แล้ว หากไม่ประสงค์จะใช้บริการ G-Chat อีกต่อไป ผู้ให้บริการสามารถลบบัญชีผู้ใช้งานได้ โดยแจ้งผู้ดูแลระบบ (admin) ของหน่วยงานต้นสังกัด หรือประสานงานกับ สพร. เพื่อลบบัญชีผู้ใช้งานนั้น

3.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการโอนย้ายหรือลาออกจากหน่วยงานต้นสังกัด หรือสิ้นสภาพการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม บัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการจะถูกเพิกถอนในทันที โดยผู้ดูแลระบบ (admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ให้บริการ หรือ สพร. แล้วแต่กรณี

3.6 สพร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะลบบัญชีผู้ใช้งานใด ๆ ก็ตามที่ไม่มีการเคลื่อนไหว หรือไม่เข้ามาใช้บริการ G-Chat ของ สพร. นานเกินกว่า ๓ เดือน โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน ทั้งนี้ สพร. จะเป็นผู้ดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้งานหรือประสานงานผู้ดูแลระบบ (admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ให้บริการเพื่อลบบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าว

3.7 สิทธิของผู้ให้บริการในการใช้บริการ G-Chat จะสิ้นสุดลงทันที เมื่อบัญชีผู้ให้บริการถูกลบหรือถูกทำให้ไม่สามารถใช้งานได้

### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

สพร. จะคุ้มครองและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่กำหนดในนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของบริการ G-Chat ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายดังกล่าวอย่างละเอียดถี่ถ้วน หากผู้ให้บริการไม่เห็นด้วยและไม่ยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว สพร. ขอให้ผู้ใช้บริการหยุดการใช้งานบริการ G-Chat โดยทันที อย่างไรก็ตาม หากผู้บริการยังคงเข้าใช้บริการ G-Chat อยู่ สพร. จะถือว่าผู้บริการยินยอมที่จะผูกพันตนตามนโยบายดังกล่าวแล้ว

## 5. การใช้บริการ G-Chat

5.1 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่เนื้อหาที่อยู่ในบริการ G-Chat ของ สพร. นอกเหนือไปกว่าการใช้เนื้อหาดังกล่าวเฉพาะในส่วนที่เป็นบริการ G-Chat เท่านั้น ซึ่งในที่นี่ให้รวมถึงการห้ามไม่ให้ผู้บริการทำสำเนา ส่งต่อ ทำซ้ำ หรือแก้ไขเนื้อหานั้นด้วย

5.2 ผู้ใช้บริการต้องเข้าใจดีว่า ข้อมูลทั้งหมดในบริการ G-Chat นี้ ซึ่งผู้บริการอาจมีสิทธิ์เข้าถึงโดยเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ G-Chat หรือโดยผ่านการใช้บริการ G-Chat เป็นความรับผิดชอบของผู้ที่สร้างข้อมูลดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

5.3 ผู้บริการยินยอมให้ สพร. คัดกรอง ตรวจสอบ เปลี่ยนแปลง แก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ออกจากบริการ G-Chat ได้ทุกขณะ ตามที่ สพร. เชื่อว่าอาจเป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความหมายรวมถึงในส่วนของเนื้อหาหรือข้อมูลของผู้บริการอื่น ๆ จัดทำขึ้น และ สพร. ไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อในการดำเนินการสืบสวนหรือสอบสวนต่อสิ่งที่เกิดขึ้น

5.4 ผู้บริการยอมรับว่า ผู้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อผู้บริการอื่นหรือบุคคลอื่นแต่เพียงผู้เดียว สำหรับข้อมูลที่ใช้บริการได้สร้าง ส่ง หรือแสดงในระหว่างการใช้บริการ G-Chat รวมถึงผลลัพธ์จากการกระทำดังกล่าวของผู้บริการ ทั้งนี้ ให้รวมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับ สพร. ด้วย

5.5 ผู้บริการเข้าใจดีว่า การใช้บริการ G-Chat นี้ ผู้บริการอาจพบกับข้อมูล ข้อความ รูปภาพ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจ ความไม่เหมาะสม สร้างความรำคาญใจ หรือสร้างความเสียหายแก่ผู้บริการ ดังนั้น ผู้บริการจึงต้องยอมรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นนั่นเอง

5.6 ผู้บริการต้องอนุญาตให้ สพร. สามารถวางเนื้อหาหรือข้อมูลการประชาสัมพันธ์ หรือโฆษณาใด ๆ ซึ่ง สพร. จัดทำขึ้นหรือบุคคลที่สามจัดทำขึ้นบนส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ G-Chat ได้ โดยข้อมูลการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาในส่วนนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นการเฉพาะ และในกรณีที่เนื้อหาหรือข้อมูลประชาสัมพันธ์ดังกล่าวถูกทำขึ้นโดยบุคคลที่สาม ให้ถือว่าความรับผิดชอบต่อเนื้อหาหรือการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นของบุคคลดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

5.7 หากผู้บริการทราบถึงการใช้รหัสผ่านส่วนตัวหรือข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้บริการตกลงที่จะแจ้งให้ผู้ดูแลระบบ (admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้บริการเพื่อประสานงานแจ้งให้ สพร. ทราบในทันที

5.8 บริการ G-Chat ของ สพร. อาจมีรูปแบบที่สามารถให้ผู้บริการหลายคนโพสต์ แก้ไข หรือลบเนื้อหาที่ถูกส่งผ่านบริการ G-Chat ได้ ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้บริการที่เป็นผู้จัดทำหรือโพสต์เนื้อหาจะต้องอนุญาตให้ผู้บริการอื่นสามารถแก้ไขหรือลบเนื้อหานั้นได้

5.9 หากผู้บริการต้องการสำรอง (back up) ข้อมูลหรือเนื้อหาที่ผู้บริการได้ทำขึ้นและส่งผ่านบริการ G-Chat ของ สพร. ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด ผู้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการสำรองข้อมูลหรือเนื้อหาดังกล่าวด้วยตนเอง สพร. จะไม่มีหน้าที่ในการสำรองข้อมูลหรือเนื้อหาใด ๆ ของผู้บริการ

## 6. ข้อจำกัดในการใช้บริการ G-Chat

6.1 ผู้ใช้บริการต้องไม่อัปโหลดหรือโพสต์ข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ วิดีโอ หรือวัสดุใด ๆ ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไว้ในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.2 ผู้ใช้บริการต้องไม่อัปโหลดหรือโพสต์ข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ วิดีโอ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่มีการใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าที่อาจเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไว้ในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.3 ผู้ใช้บริการต้องไม่อัปโหลดหรือโพสต์ข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ วิดีโอ หรือเนื้อหาใด ๆ ที่มีข้อมูลของบุคคล บริษัท หรือองค์กรใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว ไว้ในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ ที่เป็นการขัดขวางหรือรบกวนการให้บริการ G-Chat หรือเป็นการขัดขวางหรือรบกวนเซิร์ฟเวอร์และเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ G-Chat

6.5 ผู้ใช้บริการต้องไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นอันตราย ช่มชู้ กล่าวร้าย รบกวน ละเมิดกฎหมาย หรือละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.6 ผู้ใช้บริการต้องไม่ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ บิดเบือน หลอกลวง ปลอมแปลง หรือใช้ข้อมูลของบุคคลอื่น เพื่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวกระจายออกไปในบริการ G-Chat ของ สพร. สุ่มบุคคลจำนวนมาก หรือทำให้บุคคลดังกล่าวเสียหาย

6.7 ผู้ใช้บริการต้องไม่กระทำการโพสต์ข้อมูลหรือเนื้อหาที่ถือว่าเป็นสแปม จดหมายลูกโซ่ หรือธุรกิจลูกโซ่ในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.8 ผู้ใช้บริการต้องไม่กระทำการส่งไวรัส หรือเทคโนโลยีใด ๆ ที่เป็นการรบกวน ขัดขวาง หรือเป็นอันตรายต่อการใช้บริการ G-Chat รวมถึง server และระบบเครือข่ายหรือทรัพย์สินใด ๆ ของ สพร. ด้วย

6.9 ผู้ใช้บริการต้องไม่คัดลอก หรือรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการอื่นในบริการ G-Chat ของ สพร. รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอันเป็นความลับต่าง ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต

6.10 ผู้ใช้บริการต้องไม่คัดลอก ทำซ้ำ หรือดัดแปลงเครื่องหมาย รูปภาพ ตราสัญลักษณ์ ชื่อโดเมน ชื่อบริการ ถ้อยคำที่สร้างขึ้นโดยเฉพาะ หรือคุณลักษณะอื่น ๆ ที่เป็นรูปภาพ เนื้อหา วิดีโอ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ สพร. ได้จัดทำขึ้นในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.11 ผู้ใช้บริการต้องไม่คัดลอก แก้ไข สร้างผลงานต่อเนื่อง ย้อนกระบวนการผลิต แยกส่วนประกอบ หรือพยายามแยกรหัสที่มาของซอฟต์แวร์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ G-Chat ในลักษณะอื่นใด เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตไว้อย่างชัดเจนให้สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

6.12 ผู้ใช้บริการต้องไม่ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่สร้างขึ้นในนามส่วนตัวของผู้ใช้บริการ หรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในนามส่วนตัวของผู้ใช้บริการในบริการ G-Chat ของ สพร.

6.13 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ G-Chat ในการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่น

6.14 ผู้ใช้บริการต้องไม่สำเนา คัดลอก ทำซ้ำ ขยาย โอน แลกเปลี่ยน หรือมอบวงสิทธิในการใช้บริการ G-Chat ให้แก่บุคคลอื่น เพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่ว่าโดยวัตถุประสงค์ใด หรือกระทำการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการ

โอนข้อมูล บัญชีผู้ใช้งาน หรือรหัสผ่านส่วนตัวของผู้ใช้บริการให้กับบุคคลอื่น เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าวได้จาก สพร.

6.15 ผู้ใช้บริการต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการสนับสนุนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้เกิดการฝ่าฝืนข้อจำกัดในการใช้บริการ G-Chat ต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้น

## 7. การอนุญาตให้ใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ข้อมูล que ผู้ใช้บริการได้สร้างขึ้นหรือแสดงในบริการ G-Chat โดยการโพสต์ การอัปโหลด หรือวิธีการใด ๆ ในการนำเสนอข้อมูลดังกล่าวในบริการ G-Chat ผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้มีสิทธิในข้อมูลดังกล่าว แต่ผู้ให้บริการจะต้องอนุญาตให้ สพร. สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวได้โดยปราศจากค่าสิทธิ เพื่อเป็นการส่งเสริมหรือปรับปรุงการให้บริการ G-Chat รวมถึง สพร. สามารถเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้กับบริษัท องค์กร หรือบุคคลอื่น ๆ ที่ สพร. มีความสัมพันธ์ด้วยเพื่อให้บริการร่วมกัน และเป็นการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการดังกล่าว

## 8. การปรับปรุงซอฟต์แวร์

บริการ G-Chat อาจได้รับการติดตั้งหรือปรับปรุงจาก สพร. โดยอัตโนมัติ เป็นระยะ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการทำงานของบริการ G-Chat ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อแก้ไขรูปแบบหรือข้อผิดพลาดในการทำงานของบริการ G-Chat โดยผู้ให้บริการตกลงที่จะรับการปรับปรุงดังกล่าว และอนุญาตให้ สพร. จัดส่งการปรับปรุงเหล่านี้ถึงผู้ให้บริการ หากจำเป็นต้องมีการจัดส่ง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ G-Chat

## 9. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

โดเมนเนม เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า Know How รูปภาพ การออกแบบ ฉลาก ป้ายชื่อ ภาพ เสียง หรือถ้อยคำต่าง ๆ ที่ใช้ รวมถึงสัญลักษณ์และส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ปรากฏในบริการ G-Chat ถือเป็นสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ สพร. ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย และเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการนำไปใช้ ดังนั้น ห้ามมิให้บุคคลใด ๆ ทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน แก้ไข เผยแพร่ต่อสาธารณชน จำหน่าย มีไว้ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นลักษณะของการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ สพร. ดังที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีได้รับอนุญาต หรือกระทำการในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ สพร.

ในกรณีที่ สพร. พบว่ามีผู้ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวข้างต้น สพร. สงวนสิทธิที่จะดำเนินคดีทางกฎหมายกับบุคคลดังกล่าวทั้งทางแพ่งและทางอาญาเพื่อเรียกร้องค่าเสียหาย และให้บุคคลนั้นได้รับการลงโทษตามกฎหมาย ในที่นี้ให้รวมถึงการเพิกถอนบัญชีผู้ใช้งานที่สมัครไว้กับ สพร. ด้วย

## 10. ข้อเสนอสิทธิ

10.1 สพร. อาจมีการนำเสนอข้อมูล นวัตกรรม และความรู้ใหม่ ๆ รวมถึงการปรับปรุงบริการ G-Chat อย่างต่อเนื่องเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้บริการที่เข้ามาใช้บริการ G-Chat ซึ่งผู้บริการยอมรับว่ารูปแบบและลักษณะของการบริการ G-Chat รวมถึงข้อมูล ค่าแถม เนื้อหา สาระ หรือส่วนประกอบใด ๆ ที่ สพร. จัดไว้ในบริการ G-Chat อาจมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงให้ทันสมัยโดยไม่จำเป็นต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้า และอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

10.2 การนำเสนอข้อมูลผ่านบริการ G-Chat มิได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำอย่างผู้เชี่ยวชาญแต่อย่างใด และบรรดาข้อมูลหรือเนื้อหาบางส่วนในบริการ G-Chat เช่น ความเห็นของผู้บริการ หรือการอัปโหลดข้อมูลหรือโพสต์ข้อความผ่านบริการ G-Chat เป็นต้น เป็นข้อมูลที่เขียนขึ้นหรือนำเสนอ

โดยบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการบางรายซึ่งไม่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือความควบคุมของ สพร. ดังนั้น สพร. จึงไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากเนื้อหาและข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นความเสียหาย การฟ้องร้อง เรียกร้อง หรือการกระทำละเมิดใด ๆ ไม่ว่าในทางแพ่งหรือทางอาญา หรือความรับผิดชอบใด ๆ ในทางกฎหมาย ซึ่งมีผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเครือข่าย ทรัพย์สิน สิทธิ ธุรกิจ หรือชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะโดยความผูกพัน ตามสัญญา ละเมิด ความรับผิดทางอาญา หรือโดยประการอื่น

10.3 ในการให้บริการ G-Chat ที่ต้องมีการนำเสนอรูปแบบการบริการอย่างสร้างสรรค์และทันสมัย ซึ่งผู้ใช้บริการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สิ่งเหล่านี้ร่วมกับ สพร. ผู้ใช้บริการยินยอมและยอมรับว่า สพร. อาจหยุดการให้บริการ G-Chat บางส่วนหรือทั้งหมดเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ภายใต้การพิจารณาของ สพร. แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก สพร. ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจหยุดใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยจำเป็นต้องแจ้งผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงาน ต้นสังกัด เพื่อประสานงานให้ สพร. ทราบอย่างชัดเจนเมื่อผู้ใช้บริการต้องการหยุดใช้บริการ

10.4 ผู้ใช้บริการยินยอมและยอมรับว่า สพร. สามารถจำกัดการเข้าถึงข้อมูลหรือการให้บริการ G-Chat ของผู้ใช้บริการได้ โดยจะทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดที่อยู่ในบริการ G-Chat ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

10.5 ผู้ใช้บริการยินยอมและยอมรับว่า แม้ว่าในขณะนี้ สพร. อาจไม่ได้กำหนดพื้นที่หรือจำนวนหรือ ปริมาณของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการอาจเก็บ รับ หรือส่งผ่านบริการ G-Chat ของ สพร. ได้ แต่ สพร. ยังคงมีสิทธิ ที่จะกำหนดเงื่อนไขดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ ตามที่ สพร. เห็นสมควร

10.6 บริการ G-Chat เป็นเพียงสื่อกลางในการให้บริการรับ ส่ง และจัดเก็บข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวก ในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ใช้บริการเท่านั้น โดย สพร. ได้จัดเตรียมเนื้อหา ข้อมูล และส่วนประกอบ ต่าง ๆ ขึ้นและพัฒนาเป็นบริการ G-Chat เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์ แต่ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการ G-Chat ภายใต้ความเสี่ยงของผู้ใช้บริการเอง ซึ่ง สพร. ไม่ขอรับรองและไม่รับประกันใด ๆ ถึงแม้ว่าจะได้มีการ ระบุหรือบัญญัติไว้ก็ตาม ในที่นี้รวมถึงความถูกต้อง แม่นยำ ความสมบูรณ์ ความเหมาะสม ความชอบด้วย กฎหมาย และการปราศจากข้อผิดพลาดของ

- ข้อมูล คำแถลง เนื้อหา สารระ บริการ ลิงก์เชื่อมโยง หรือส่วนประกอบใด ๆ ในบริการ G-Chat ที่ สพร. ได้สร้างหรือกำหนดขึ้น
- ข้อมูล คำแถลง เนื้อหา สารระ บริการ ลิงก์เชื่อมโยง หรือส่วนประกอบใดๆ ในบริการ G-Chat ที่ผู้ใช้บริการสร้าง หรือกำหนดขึ้น หรือนำมาจากแหล่งข้อมูลภายนอก
- ความปลอดภัยของสิทธิในการเข้าใช้ในบริการ G-Chat และการไม่มีอยู่ของไวรัสคอมพิวเตอร์ แสกเกอร์ เทคโนโลยีหรือข้อมูลใด ๆ ในบริการ G-Chat ที่อาจเป็นการขัดขวางการทำงาน หรือ เป็นอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือสร้างความเสียหาย ในทางเทคนิคอื่น ๆ
- การให้เข้าถึงหรือการให้เข้าไปใช้บริการ G-Chat ของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
- การไม่ถูกรบกวนการใช้งานและการให้บริการ G-Chat

ทั้งนี้ สพร. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิด ขึ้นกับผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่น ๆ ที่เป็นผลหรือสืบเนื่องจากการใช้บริการ G-Chat หรือใช้เว็บไซต์ที่ถูก

เชื่อมโยงลิงก์ผ่านบริการ G-Chat ในทุกกรณี โดยไม่มีข้อจำกัด และรวมถึง สพร. ไม่มีภาระหน้าที่ที่จะแก้ไข ความไม่ถูกต้อง ไม่แม่นยำ ความผิดพลาดบกพร่อง การยกเว้น หรือการพิมพ์ผิดพลาดใด ๆ (ถ้ามี) ในเนื้อหาที่ ถูกสร้างและส่งต่อผ่านบริการ G-Chat

10.7 สพร. ไม่สามารถรับประกันต่อผู้ใช้บริการได้ว่า การใช้งานหรือใช้บริการ G-Chat ของผู้ใช้บริการ จะเป็นไปตามที่ผู้ใช้บริการต้องการทุกประการ หรือจะไม่เจอข้อบกพร่องในการทำงานหรือฟังก์ชันของ ซอฟต์แวร์ใด ๆ อันเป็นหนึ่งของการทำงานของบริการ G-Chat

10.8 สพร. ขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหาย การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะด้วย เหตุใดก็ตามอันอาจเกิดจากการใช้บริการ G-Chat หรือบริการอื่นที่เชื่อมโยงกับบริการ G-Chat นี้ แม้ว่า สพร. หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องจะได้รับแจ้งว่าอาจเกิดความเสียหาย สูญเสีย หรือเกิดค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้นล่วงหน้า หรือไม่ก็ตาม ในที่นี้ให้รวมถึงความเสียหาย สูญหายหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกิดจากการให้คำสั่งที่ผิดพลาด การสูญเสียกำไร การไม่ได้รับการลงทะเบียน หรือถูกขโมยโปรแกรมหรือข้อมูลอื่น ซึ่งเป็นผลและอยู่ภายใต้ ความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือมีความเกี่ยวข้องกัน

- การใช้บริการ G-Chat หรือการไม่สามารถเข้าถึงบริการ G-Chat โดยผู้อื่น หรือ
- ความผิดพลาด ความบกพร่อง การยกเว้น การขัดขวาง ความเสียหาย หรือความล่าช้าในการ ดำเนินการหรือการส่ง หรือ
- ความผิดพลาดของสายส่งข้อมูล หรือระบบ หรือการนำเข้าสู่ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือความเสียหายทางเทคนิคอื่นที่ สพร. หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของ สพร. ได้แนะนำถึงความเป็นไปได้ หรือมีแนวโน้มของความเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายนั้น

10.9 ในกรณีที่ สพร. ไม่ได้บอกกล่าว หรือไม่ได้ใช้สิทธิในการบังคับหรือให้การผ่อนผันเงื่อนไขหรือ หลักเกณฑ์บางประการตามข้อตกลงและเงื่อนไข หรือมีเงื่อนไขบางประการที่ไม่มีผลบังคับใช้หรือไม่สามารถ บังคับใช้ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม จะไม่ถือว่าการที่ สพร. ไม่ใช้สิทธิ ไม่บังคับใช้ หรือให้การผ่อนผันเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ดังกล่าว หรือเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังกล่าวไม่สามารถบังคับใช้ได้ จะมีผลต่อเงื่อนไขและ หลักเกณฑ์ข้ออื่น ๆ ที่มีผลบังคับได้ และไม่ถือว่า สพร. ได้ตกลงสละสิทธิในการบังคับใช้เงื่อนไขหรือหลักเกณฑ์ ดังกล่าวตลอดไป โดย สพร. อาจบังคับใช้ได้ภายหลัง และไม่ว่ากรณีใด ๆ จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการ สละสิทธิในข้อตกลงหรือสิทธิใดๆ ที่ สพร. มีอยู่

10.10 สพร. สามารถใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการเพิกถอนหรือยกเลิกสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน ในการเข้าถึงข้อมูลหรือเข้ามาใช้บริการ G-Chat และลบหรือย้ายหรือกระทำการใด ๆ เพื่อยุติการเผยแพร่ เนื้อหาใด ๆ ที่อยู่ภายใต้รหัสผ่านส่วนตัวหรือสิทธิในการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ทั้งที่ สพร. เชื่อว่าผู้ใช้บริการได้ฝ่าฝืนหรือกระทำการใด ๆ ที่ฝ่าฝืนข้อตกลงที่ สพร. กำหนดขึ้น หรืออาจเกิดจาก ความบกพร่องในการใช้สิทธิในการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ

## 11. การเชื่อมโยงบริการ G-Chat ไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก

11.1 การเชื่อมโยงบริการ G-Chat ไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกอาจมีให้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น หากผู้ใช้บริการใช้การเชื่อมโยงดังกล่าว ถือว่าผู้ใช้บริการได้ออกจากการใช้ บริการ G-Chat โดย สพร. ไม่ได้ตรวจสอบหรือควบคุม และจะไม่รับผิดชอบในเว็บไซต์หรือบริการของ บุคคลภายนอก หรือเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์หรือในบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

11.2 สพร. จะไม่รับรองหรือเป็นตัวแทนของเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น ดังนั้น ข้อมูล ซอฟต์แวร์ เนื้อหา หรือผลลัพธ์ใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการอาจได้มาจากการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดจากการที่ผู้ใช้บริการตัดสินใจเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกที่เชื่อมโยงมายังบริการ G-Chat

11.3 ผู้ใช้บริการอาจสร้างการเชื่อมโยงมายังบริการ G-Chat ได้จากบริการอื่น โดยผู้ใช้บริการต้องได้รับอนุญาตจาก สพร. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และต้องไม่ขัดต่อข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

## 12. การยุติการใช้บริการ G-Chat

12.1 กรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการยุติการใช้บริการ G-Chat ผู้ใช้บริการต้องแจ้งไปยังผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานต้นสังกัด หรือแจ้งมายัง สพร. แล้วแต่กรณี

12.2 กรณีที่ สพร. ยุติการใช้บริการ G-Chat ของผู้ใช้บริการไม่ว่าชั่วคราวหรือถาวร อันเนื่องมาจาก ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข

## 13. กฎหมายที่ใช้บังคับและการยุติข้อพิพาท

การตีความและการบังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไข ให้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นจากการใช้บริการ G-Chat ให้ยุติข้อพิพาทโดยกระบวนการของศาลไทย

## 14. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไข

การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไข สพร. มีสิทธิที่จะพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ตามที่ สพร. เห็นสมควร และ สพร. จะทำการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านทางอีเมลหรือช่องทางอื่นใดที่ สพร. เห็นสมควร หรือผ่านทางผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ใช้บริการ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย และขอให้โปรดตรวจสอบเป็นระยะ ๆ ว่าข้อตกลงและเงื่อนไขมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ โดยเฉพาะก่อนที่ผู้ใช้บริการจะใช้บริการ G-Chat ของ สพร.

## 15. การติดต่อสอบถาม

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการ G-Chat หรือเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไข ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามได้ที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ใช้บริการ หรือหากเป็นข้อสงสัยที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ไม่สามารถตอบได้ ผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถติดต่อมายัง DGA Contact Center ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th โดย สพร. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการพบเห็นปัญหา ข้อความที่ไม่เหมาะสม หรือการกระทำที่เป็นการผิดข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่ สพร. กำหนด หรือการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ใช้บริการหรือ สพร. หรือบุคคลอื่น ๆ โปรดแจ้งไปยังผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ใช้บริการ เพื่อดำเนินการตามมาตรการวิธีการที่จำเป็นและเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการจัดการปัญหา ดังกล่าว หรือประสานงานแจ้งมายัง สพร. เพื่อดำเนินการ

มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562